

Resistencia social a proyectos de infraestructura. ¿Cómo resolverlo?

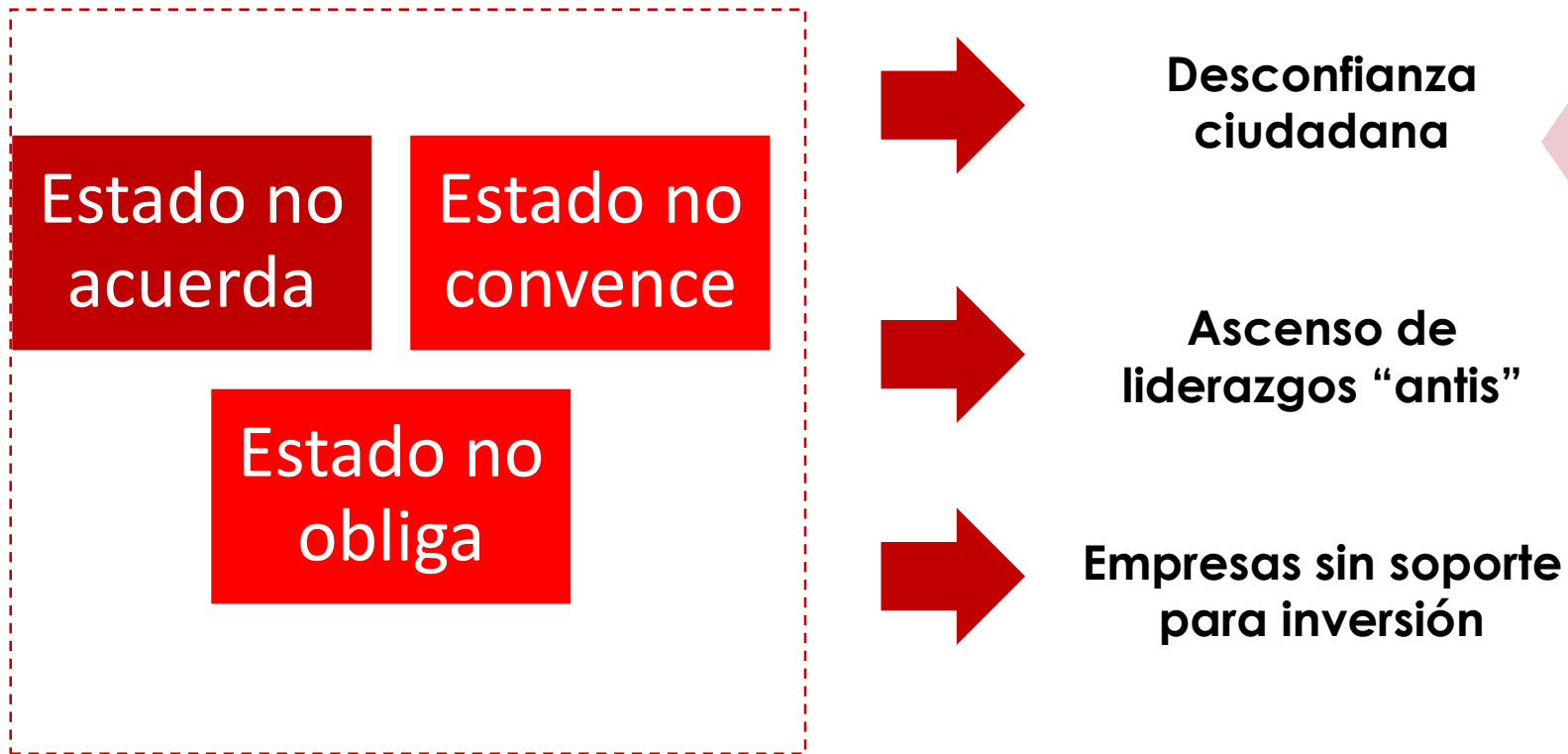
Rafael Valencia Dongo C.

Junio 2018

Decadencia del sistema de democracia representativa

El Estado actual no tiene la autoridad ni credibilidad para hacer cumplir promesas ni permisos brindados. Ni por coerción, ni ley

CRISIS SISTEMA DE DEMOCRACIA REPRESENTATIVA

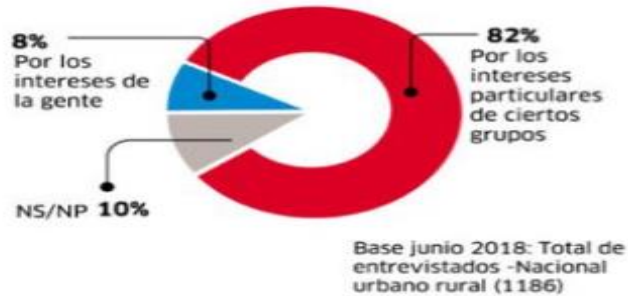


Alta tasa de desconfianza de la autoridad

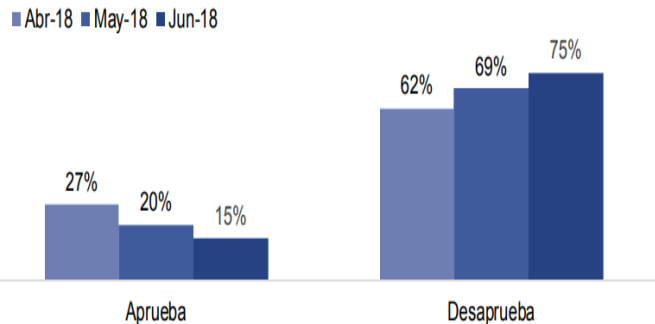
Actualmente la pérdida de gobernabilidad y descontento sobre autoridades acentúan el escenario de conflicto

82% siente que el Congreso busca velar por los intereses particulares de ciertos grupos

De lo visto hasta ahora, ¿siente que las iniciativas del Congreso buscan velar por los intereses de la gente o por intereses particulares de ciertos grupos? -RESPUESTA ESPONTÁNEA



- **82 %** cree que el Congreso trabajo vela por intereses particulares.



- **75 %** desaprueba el desempeño de los ministros

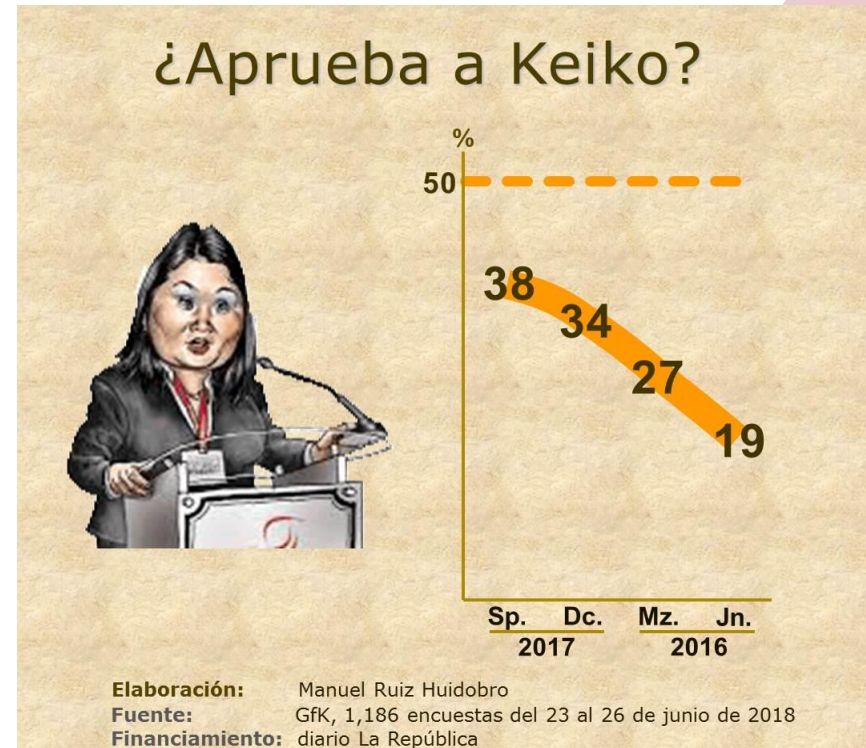
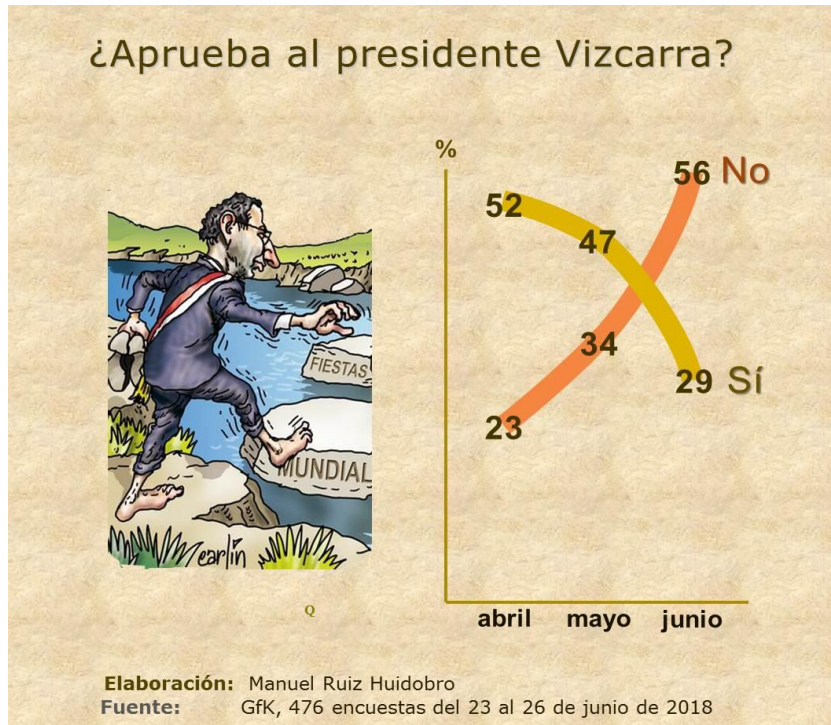
Fuente: La República- Encuesta GFK Urbano- Rural

Alta tasa de desconfianza de la autoridad

Los líderes nacionales no tienen legitimidad y cada vez más pierden la confianza de la población

52 % a 29 % bajo la aprobación de Vizcarra en sólo 2 meses

19 % de aprobación para Keiko



Contexto: Proyectos paralizados

Hay proyectos paralizados a nivel del sector extractivo (alta conflictividad) y sector de construcción.



50 mil millones de dólares en proyectos mineros paralizados

- Minería
- Energía
- Hidrocarburos
- Gas
- Pesca



250 proyectos de sector construcción casi paralizados (Ministro de Economía Tuesta:2018)

- Edificios
- Antenas parabólicas
- Centros comerciales
- Carreteras

Hay un total de 198 conflictos sociales en todas las regiones que impactan en la continuidad de obras de infraestructura

Efecto de casos de corrupción (Odebrecht)



Reconstrucción del norte



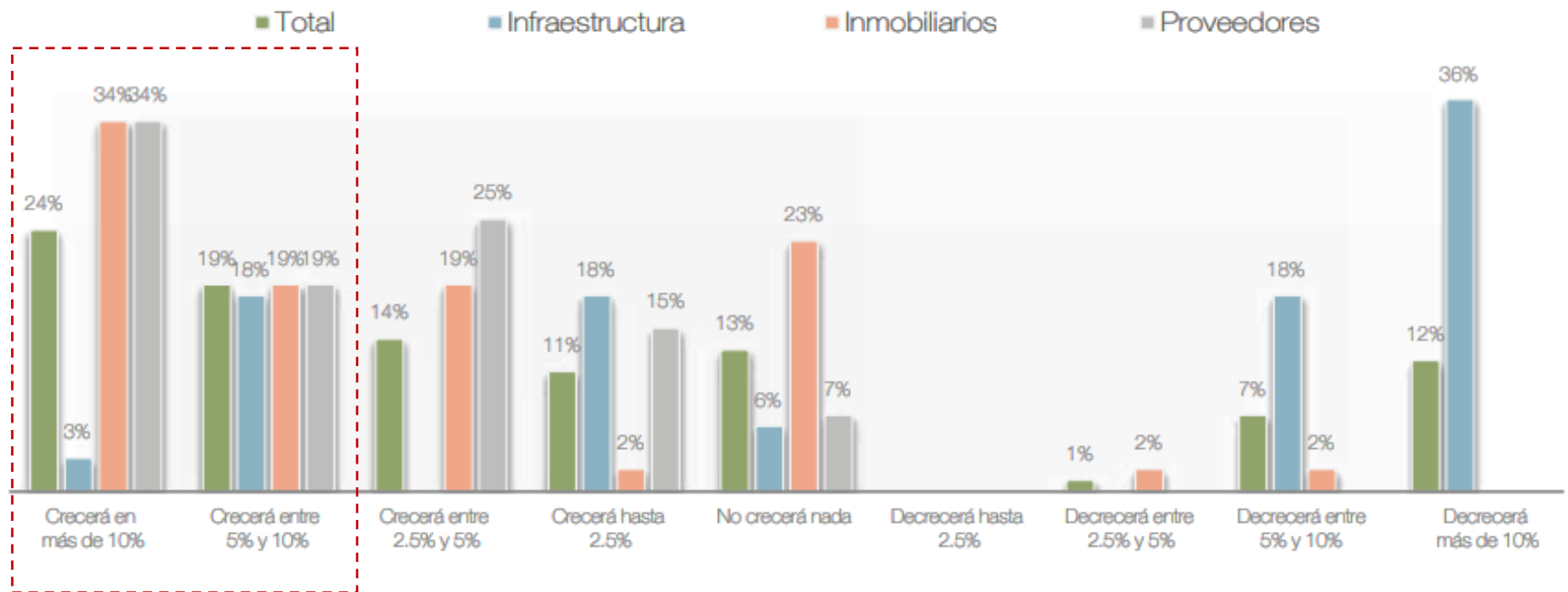
Región	Total	%	Activo	Latente
TOTAL	198	100.0%	146	52
Áncash	28	14.1%	19	9
Puno	19	9.6%	14	5
Apurímac	14	7.1%	10	4
Cusco	14	7.1%	11	3
Cajamarca	13	6.6%	12	1
Piura	12	6.1%	8	4
Loreto	11	5.6%	10	1
Ayacucho	11	5.6%	3	8
Junín	8	4.0%	5	3
Arequipa	8	4.0%	7	1
Multiregión	6	3.0%	6	0
Moquegua	6	3.0%	5	1
Huánuco	6	3.0%	5	1
Lima Provincias	5	2.5%	2	3
La Libertad	5	2.5%	4	1
Lambayeque	5	2.5%	4	1
Pasco	5	2.5%	4	1
San Martín	5	2.5%	5	0
Lima Metropolitana	4	2.0%	3	1
Amazonas	3	1.5%	2	1
Nacional	3	1.5%	3	0
Madre de Dios	2	1.0%	1	1
Ucayali	2	1.0%	2	0
Huancavelica	2	1.0%	1	1
Ica	1	0.5%	0	1
Callao	0	0.0%	0	0
Tacna	0	0.0%	0	0
Tumbes	0	0.0%	0	0

Fuente: Defensoría del Pueblo – mayo 2018

Contexto: Expectativas de inversión

De acuerdo a CAPECO, **el sector inmobiliario** muestra expectativas positivas con respecto a la inversión en nuevos proyectos a realizarse el 2018. Sin embargo en infraestructura es lo contrario

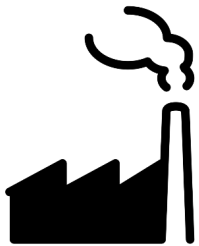
FIGURA N° 9: EXPECTATIVA SOBRE EL NIVEL DE INVERSIÓN EN NUEVOS PROYECTOS EN EL 2018, RESPECTO AL 2017, POR RANGOS (%)



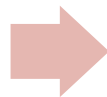
34% del sector de inmobiliario tiene expectativas de crecimiento de inversión de más de 10 %

Fuente: Encuesta Nacional Construcción CAPECO-Mayo 2018

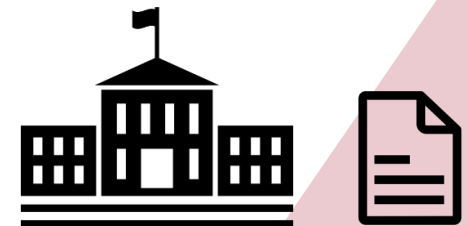
Canal de transmisión del conflicto en obras



Mayor inversión
en
infraestructura



Mayor conflictos
en obras



Mayores
requerimientos
de más trámites
(Tramitología)

¿ Que deben ver las empresas?

Las empresas deben saber distinguir entre el permiso legal y la aceptación social que genera el proyecto. Dos caras de una misma moneda

Permisos
legales

Regulación y trámites requeridos para la autorización de diversas actividades. Implica al Estado

Aceptación
social

Legitimidad otorgada por los ciudadanos para la aceptación del proyecto ante la debilidad de las autoridades

Evitar el escalamiento de conflicto en obras

Existen entornos conflictivos diferenciados,. El objetivo debe **ser ejecutar la obra**

Escalamiento

Entorno de sindicatos



Costos

Entorno de vecinos preocupados



Supervivencia



Entorno de Polarización



Supervivencia

Se debe evitar llegar a escenarios de conflictos de alta polarización. Minería

Psiquis de la población y autoridad

La población y autoridad local tienen patrones de comportamiento que inciden en la frecuencia y severidad del conflicto social.

Opositores radicales aprovechan la situación



Estado



Se lava las manos

Legitimidad insuficiente
Ausente de la población
Desorientado sobre sus decisiones
Indiferentes

[Link video](#)



Población



Entrega su apoyo por “Fuerza” y “Seguridad”

Desinformados
Con miedo del cambio
Preocupados por su tranquilidad y salud



Opositores

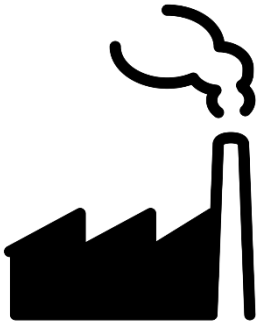


Aprovechadores de desinformación

Psicología social (Miedo, intimidación)
Propaganda continua boca a boca
Redes sociales
Aprovechamiento descontento contra obra
Generación de falsos expertos ambientales, ecologistas

Psiquis de la empresa

Muchas veces los permisos oficiales no les sirven para iniciar su operación.



Principales características

- Directivos jaloneados por el escenario de autoridades y vecinos asustados y desinformados
- Poca confianza en la autoridad local y/o nacional pueda sostener el permiso que autorizó
- Perciben que los ciudadanos no comprenden el proyecto. Prometen cambios y favores pero sin haberse relacionado previamente
- Entienden a golpes que la licencia social ya no es solo para las actividades extractivas

¿Tendencia o Moda?

Caso: Colocación de antenas

La autoridad local se trata de desprender de toda responsabilidad ante protesta local con el fin de congraciarse con la población.



Caso real plaza
Salaverry



Vecinos de Residencial San Felipe disconformes

"Los vecinos queremos que se cumplan las normas, incluso con las medidas de protección como la colocación de mallas. Queremos que la construcción impacte lo menos posible en la Residencial San Felipe que es propiedad privada"



Alcalde Ocropoma evita el problema

"Estamos defendiendo **un tema de interés vecinal**. No **vamos** a otorgar la licencia de funcionamiento. Es más, vamos a sacar una ordenanza donde se indique que se prohíbe las licencias de construcción y funcionamiento en la zona 9 para evitar esta construcción", anotó.

Clasificación de actores del conflicto y estrategias

Las autoridades y líderes de la protesta tienen un patrón de comportamiento común e identificable.



Ambientalistas/verdes

Fanáticos, asustan a los ciudadanos usualmente desempleados y jubilados



Aislarlos, dejarlos sin ciudadanos que los respalden

Líder anti-inversión



PECUNIARIO

Interesado en conseguir rédito económico. Hacen del conflicto su negocio



Ponerlos en evidencia ante el vecindario por tercero legítimo

Líder de sindicato de construcción



LEGÍTIMAMENTE PREOCUPADO

Sus preocupaciones obedecen intereses legítimos.



Generar plataforma de comunicación para informar (Ejem: Colegio de ingenieros)

Vecino preocupado



SURFISTA

No están en contra de la inversión, pero no están dispuestos a sacrificar su capital político



Generarle la ola a partir de la sociedad civil

Alcalde local

Solución: Proyectos mediante Obras por impuestos

Existen capacidad de inversión desde los gobierno regionales y locales para desarrollo de obras junto con el privado

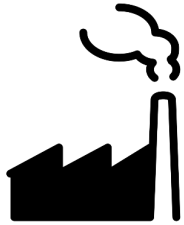


GOBIERNOS REGIONALES	LÍMITES DE EMISIÓN CIPRL
CUSCO	899,128,996.00
PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO ^{5/}	656,342,689.00
CAJAMARCA	141,772,092.00
ANCASH	120,983,389.00
TACNA	117,163,720.00
HUANCAVELICA	91,546,914.00
TUMBES	86,440,900.00
LA LIBERTAD	79,334,450.00
LIMA	77,559,609.00
AREQUIPA	77,140,377.00
UCAYALI	73,337,201.00
AYACUCHO	72,423,701.00
ICA	66,838,861.00
MOQUEGUA	63,254,527.00
LORETO	62,012,370.00
APURIMAC	17,533,372.00
OTROS DEPARTAMENTOS	11 MILLONES
U.N SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO(116,000,000
U SAN AGUSTIN (AREQUIPA)	63,546,731
U DEL SANTA (ANCASH)	31,787,000
U NACIONAL DE CAJAMARCA (UNC)	13,248,127

Fuente: PROINVERSION- Portal de Obras por impuestos - límites de emisión 2017

Proyectos mediante Obras por impuestos

Con los cambios en obras por impuestos se pueden incluir obras de impacto en ámbito urbano vinculados al bienestar del vecino



Plataformas de
obras por
impuestos



Centro cívico



**Construcción de
parques**

Reflexión final

Las problemas y los conflictos nunca desaparecen. Serán un riesgo latente



El país no puede darse el lujo de desperdiciar la oportunidad que brinda la inversión, por lo que debe dejar atrás la idea de que los conflictos se **gestionan solos.**